UTM 提案　トークスクリプト（チラシ連動シナリオ）

① つかみ・被害事例

チラシ 表面・上段｜約 2.5 分



営業：社長（ご担当者様）、本日はご挨拶を兼ねて、今あらゆる中小企業で大問題になっている『ネットのセキュリティ問題』について 1 枚だけ資料（チラシ）をお持ちしました。

突然ですが、もし明日、取引先の大手企業やお客様から『御社のセキュリティ対策、具体的に何をやっていますか？』と聞かれたら、すぐにお答えになれますでしょうか？

顧客：うちは小さい会社だし、パソコンにウイルス対策ソフトを入れているから大丈夫だよ

営業：実はですね、そうおっしゃる経営者様が一番狙われていて被害が出ているんです。

こちらの事例をご覧ください。大阪の病院がハッキングされて診療停止になった事件があるのですが、実は侵入された**原因は病院ではなく、出入りしていた給食の委託業者さん（中小企業）**だったんです。結果、その中小企業側が **10 億円もの賠償金・解決金を支払う**ことになりました。被害者ではなく、取引先に迷惑をかける『**加害者』になってしまった例**です。

もうひとつ、新潟の**従業員 80 名**ほどの和菓子屋さんでも、ネットショップが乗っ取られて**カード情報や個人情報が何千件も漏洩**しました。

② 被害額の試算

チラシ 表面・中段｜約 1 分



営業：もし御社で同じような事故が起きてしまった場合、調査費や売上減少なども含めると**被害総額は約 9,000 万円**に上るという試算が出ています。

営業：これまでは『うちみたいな中小企業を狙うわけがない』で済んでいました。しかし、ハッカー側は『**大企業は固いから、取引先の中小企業を踏み台にして大企業に侵入しよう**』と考え、自動プログラムで無差別に攻撃してきます。

③ 国の新制度（SCS 評価制度）

チラシ 表面・下段｜約 1 分



営業：そのため、**国（経済産業省）も 2026 年度末から『SCS 評価制度』という新制度をスタート予定**にしています。これは企業のセキュリティ水準を星 1〜5 の 5 段階で評価する仕組みです。

営業：今後、**大手企業や主要な取引先は『星がついている安全な会社としか取引しない』というルール**を順次導入していきます。

『セキュリティ対策をしていない会社とは取引を打ち切る』という時代が、もう目と鼻の先まで来ているんです。

④ 攻撃の入口と UTM の役割・できること

チラシ 裏面・上段｜約 1.5 分



営業：(チラシを裏面にひっくり返す)

営業：『じゃあ具体的にどうすればいいの？』と思われるかもしれませんが、難しい対策は一切不要です。オフィスのインターネットの入口に、この『UTM（統合脅威管理）』という**門番の箱を 1 台設置するだけ**です。

営業：パソコン 1 台ずつにソフトを入れるだけでは防ぎきれない、メールのウイルス、偽サイト、不正アクセスなどを、**会社の玄関で一括シャットアウト**してくれます。

設定や更新も自動で行われるため、専門知識のある社員様がいらっしゃらなくても、手間ゼロで会社全体の安全を守り、国の求めるセキュリティ基準もカバーできます。

⑤価格・クロージング

チラシ 裏面・下段｜約 2 分



アンケート記入｜約 5 分

合計｜約 13 分

営業：気になる費用ですが、これだけの備えができて**工事費込み・初期費用 0 円、月々15,000 円（1 日たったの 500 円程度）**から導入可能です。万が一の時の**サイバー保険も標準**でついています。9,000 万円のリスクに対して、1 日ワンコインの『企業の保険・信用づくり』として、今導入される会社様が非常に増えています。

まずは、『御社のオフィスの環境で実際にいくらになるか』『現状の対策で穴がないか』を試算してみませんか？ こちらの『無料・現状チェックシート（聞き取りシート）』に、パソコンの台数などを 3 分〜5 分ほどでご記入いただくだけで、その場で正確な概算費用をお出しできます。

営業：*(アンケート/聞き取りシートとペンを差し出す)*

「専門的な知識は不要です。私が横でご質問しながら記入をお手伝いしますので、今のお使いの環境を一緒に確認させていただけますか？

よくある質問への切り返し

Q1.「うちはウイルス対策ソフトを入れているから大丈夫だよ」

A.「ありがとうございます。ただ、パソコンのソフトは『個人の部屋の鍵』なんです。UTM は『建物の玄関のオートロック』ですので、玄関で危険を止める UTM と部屋を守るソフトの両方を組み合わせるのが今の標準的な守り方になります。」

Q2.「うちは専門業者（IT 会社・プロバイダ等）にお任せしてるから大丈夫だと思うよ」（他の業者に任せている）

A.「そうなんですね！しっかり管理されているようで安心ですね。ただ、実は『IT 会社にお任せしている＝UTM などの機器が入っている』とは限らないケースが非常に多いんです。専門業者様でも、パソコンのメンテナンスやネットワーク設定だけで、セキュリティ機器の設置までは含まれていないことがよくあります。

一度、今の業者様との契約内容に『UTM（統合脅威管理）』が含まれているか、こちらのチェックシートで一緒に確認してみませんか？」

Q3.「今まで事故なんて起きたことないから、うちには必要ないよ」（大丈夫だろう）

A.「おっしゃる通りです！これまで無事だったのは、本当に素晴らしいことです。ただ、今回の『SCS 評価制度（星印の制度）』は、『事故が起きたかどうか』ではなく『対策を行っているかどうか』が大手取引先の判断基準になってきます。火災保険と同じで『火事が起きてから入る』ことができないのと同様に、取引先から『対策証明』を求められた時にすぐ提示できるよう、今から準備される会社様が増えているんです。」

Q4.「結局、これを入れたら 100%安全になるの？」（完璧な保障を求める）

A.「正しくご質問いただきありがとうございます。正直にお伝えしますと、世の中に **100%絶対安全と言い切れるセキュリティ製品は存在しません**（これはどの IT 会社でも同じです）。 だからこそ、この UTM には万が一侵入された時のための『サイバー保険（最大 100 万円補償）』が標準でセットになっています。『機器による徹底防御』と『万が一の保険』の両方を備えることで、会社の金銭的リスクを限りなくゼロに近づける仕組みになっています。」

Q5.「月 15,000 円って確定なの？」

A.「パソコンが 15 台前後の場合の標準的な目安金額です。台数やインターネット環境に合わせて最適な構成をお調べしますので、まずは簡単なお聞き取りシートをご記入いただけますか？」

Q6.「ネットの速度が遅くなったりしない？」

A.「ご心配されるお気持ち、よく分かります。昔のセキュリティ機器は速度が落ちることもありました。しかし、今回ご案内している機器は**最新型の処理性能を持った国内製・オフィス専用設計**のものです。普段の業務（メールや WEB 閲覧）でスピード低下を感じることはほぼありませんのでご安心ください。」

Q7.「工事とかで仕事が止まるのは困るんだけど…」

A.「ご安心ください！今のネットワーク機器に UTM を追加で繋ぐだけですので、業務を止めずに短時間で設置工事が完了します。」

Q8.「導入したあとのサポートはどうなってるの？」

A.「ご安心ください！まずメーカーサポートでいつでも回答いただけますし、UTM 以外の悩みについてもお問い合わせ窓口があるので安心です。」

Q9.「今すぐ決められないから、資料だけ置いていって」（後回しにしたい）

A.「承知いたしました！資料はお持ちいたしますね。ただ、先ほどお伝えしたように、会社ごとのパソコンの台数や回線状況によって『御社の場合、月額いくらになるか』は資料だけでは分かりづらいかと思います。 後からご検討しやすくするために、5 分だけお時間をいただいてこちらの『無料・現状チェックシート』をご記入いただければ、御社専用の正確な金額（見積）を資料と一緒にお渡しできますが、いかがでしょうか？」

Q10.「リース期間（5 年）の途中で解約できるの？」（5 年契約（縛り）に対する不安）

A.「一般的な設備リースと同様に、原則として途中解約はできません。だからこそ、月々の負担を 1 日あたり約 500 円（ワンコイン）という、業務上の経費として無理のない金額に抑えた設計になっております。 また、5 年間のメーカー保証やサポートもすべて含まれていますので、期間中に故障しても追加費用がかかる心配はございません。」

ワンポイントアドバイス

「わからない専門的な質問」をされた場合は、**絶対に知ったかぶりをせず、以下のように返答するよう徹底**してください。

「申し訳ございません！私はセキュリティの専門技術スタッフではないため、適当なお答えをしてご迷惑をおかけしたくありません。 今のご質問、弊社の専門エンジニアに確認して**本日中に正確な回答を折り返しご連絡**させていただきます。メモをとらせていただいてもよろしいでしょうか？」

ご質問・お客様へのご説明・お見積りのご依頼は「**株式会社ヨドック　足立**」まで。

ユニマットライフ　〇〇（担当者様名）ですが UTM の XX をお願いしたいのだけれども。足立はおりますか？とお電話かメールでお問い合わせください。

■窓口担当　：システム営業部　足立 真基、営業部　岡 裕之

■電話　　：06-6305-2278（本社代表）

■メールアドレス：hosyu-unimat@yodoq.com（株式会社ユニマットライフ様サポート用）